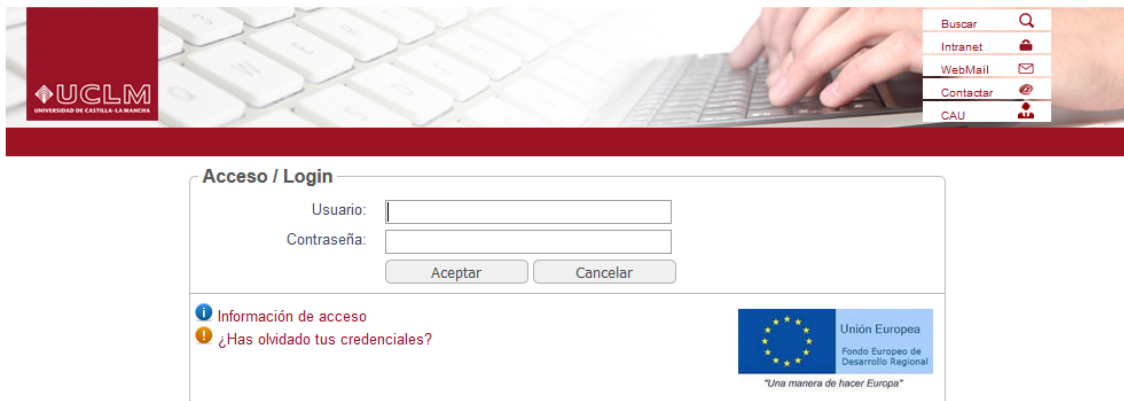


## APLICACIÓN DE GESTIÓN DE RECIBOS Y PAGO CON TARJETA (REDSYS) *Manual de gestión del estudiante*

### ¿Cómo se accede?

Desde el enlace [“Gestión de recibos y pago con tarjeta”](#) dentro del apartado Estudiantes (guía de matrícula, Procedimientos on-line) de nuestra web.

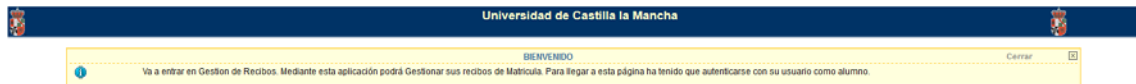
Al pulsar en el “enlace” accederás a la página principal de acceso, donde será necesario que te identifiques (usuario y clave) para continuar el proceso.



The screenshot shows the login interface. At the top left is the UCLM logo. On the right, there is a navigation menu with links: [Buscar](#), [Intranet](#), [WebMail](#), [Contactar](#), and [CAU](#). The main content area is titled "Acceso / Login" and contains two input fields: "Usuario:" and "Contraseña:". Below these fields are two buttons: "Aceptar" and "Cancelar". There are also two links: "Información de acceso" and "¿Has olvidado tus credenciales?". On the right side of the login box, there is a logo for the "Unión Europea" and "Fondo Europeo de Desarrollo Regional" with the slogan "Una manera de hacer Europa".

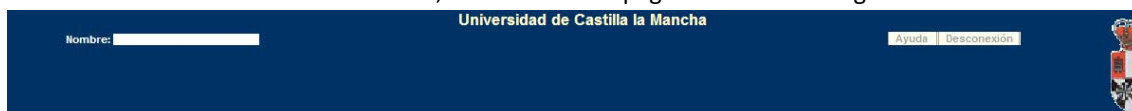
© Universidad de Castilla-La Mancha. *Aviso legal.* Tfnº: 902 204 100 Fax: 902 204 130. [webmaster@uclm.es](mailto:webmaster@uclm.es)

Informado el usuario y clave, accederás a la siguiente pantalla de bienvenida:



[Entrar en Gestión de Recibos](#)

Pulsa en **“Entrar en Gestión de Recibos”**, accediendo a la página PRINCIPAL de gestión de recibos



Está en: > Inicio



#### Bienvenido/a a la Universidad de Castilla la Mancha

A través de estas páginas podrá realizar la Gestión de los Recibos de las Matriculas o de otros movimientos en esta Universidad.

En la parte superior puede consultar la ayuda de la página en la que se encuentre.

Cuando desee abandonar la aplicación, pulse el enlace 'Desconexión' en la parte superior derecha, para desconectar su sesión con seguridad

Pulse Planes Matriculados para seleccionar el Plan de Estudios cuyos recibos desea gestionar.

Selección de idioma:

- [Pago de recibos de matrícula](#)
- [Otros pagos](#)

Observa además de consultar **“ayuda”** o **“desconexión”** (margen superior derecho), en la parte central derecha puedes seleccionar:

- **Pago de recibos de matrícula** – Si la seleccionas accederás a la gestión de tus recibos de matrícula.

## APLICACIÓN DE GESTIÓN DE RECIBOS Y PAGO CON TARJETA (REDSYS)

### Manual de gestión del estudiante

- **Otros pagos** - Si la seleccionas accederás a la gestión de Otros pagos (distintos de matrícula).

#### Opción: PAGO DE RECIBOS DE MATRÍCULA

Al seleccionarla, accedemos a la pantalla que nos mostrará la matrícula o matrículas que tengamos en el curso académico actual.

Ayuda | Desconexión

Está en: > [Inicio](#) > [Matrículas](#)

Matrículas del curso actual Cerrar

Esta pantalla permite seleccionar una matrícula para ver todos los recibos de la misma, tanto los pagados como los pendientes.

Plan	Nº Expediente	Periodo	Fecha Matrícula
[317] GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (AB)	225501	P. Matrícula de Grado	29/07/2013

Seleccionamos la que corresponda (pulsando sobre el “plan” correspondiente) aparecerá la siguiente pantalla donde se informará de los recibos PENDIENTES, recibos PAGADO y recibos ERRÓNEOS (en su caso)

Ayuda | Desconexión

Está en: > [Inicio](#) > [Matrículas](#) > [Recibos de matrícula](#)

Recibos de matrícula Cerrar

Esta pantalla permite gestionar los recibos de la matrícula seleccionada anteriormente, permitiendo imprimir o pagar on-line.

Plan: [317] GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (AB)  
 Nº Expediente: 225501      Periodo: P. Matrícula de Grado      Fecha Matrícula: 29/07/2013

**RECIBOS PENDIENTES**

No existen recibos pendientes.

**RECIBOS PAGADOS**

Referencia	Plazo	Descripción	Forma de Pago	Nº de Cuenta	Fecha de Cobro	Importe	Acciones
2013244955726	1	Matrícula de Grado	Vía Pago on-line			3,00 €	
2013234176083	1	Matrícula de Grado	Domiciliación	2100 - 4322 - 83 - 2100171233	23/07/2013	28,78 €	

En las “Acciones – derecha de la línea del recibo”, si pulsamos sobre la “lupa”, el sistema nos mostrará en pantalla el recibo seleccionado, de igual forma si pulsamos sobre el icono “impresora” lo imprimiremos.

#### Cuando existen recibos PENDIENTES de pago

Recibos de matrícula Cerrar

Esta pantalla permite gestionar los recibos de la matrícula seleccionada anteriormente, permitiendo imprimir o pagar on-line.

Plan: [317] GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (AB)  
 Nº Expediente: 225501      Periodo: P. Matrícula de Grado      Fecha Matrícula: 29/07/2013

**RECIBOS PENDIENTES**

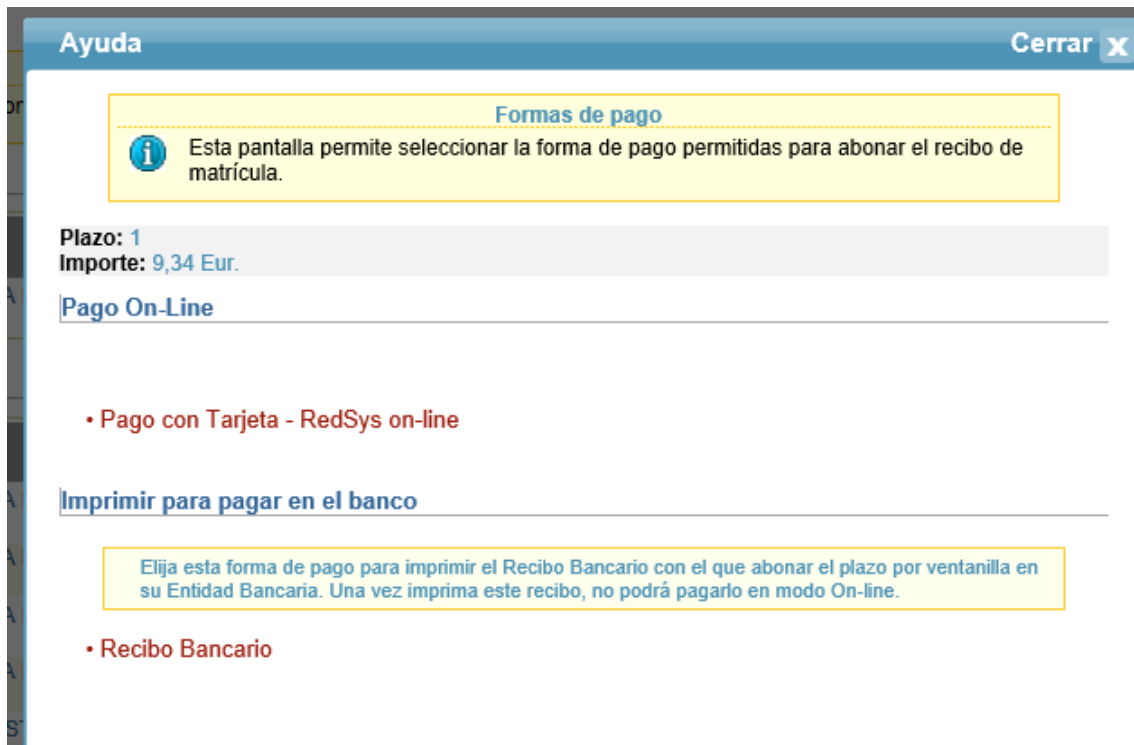
Referencia	Plazo	Descripción	Forma de Pago	Nº de Cuenta	Fecha de Vencimiento	Importe	Acciones
-	1	Matrícula de Grado	Recibo Bancario		05/08/2013	6,00 €	

**RECIBOS PAGADOS**

Obsérvese que además de la información del recibo, en la zona derecha de la línea podemos consultar el recibo “lupa” o bien proceder a su pago “pulsando símbolo \$”

Si pulsamos “\$” el sistema nos mostrará una pantalla para seleccionar la forma de pago del recibo indicado.

## APLICACIÓN DE GESTIÓN DE RECIBOS Y PAGO CON TARJETA (REDSYS) *Manual de gestión del estudiante*



**Ayuda** Cerrar X

**Formas de pago**

**i** Esta pantalla permite seleccionar la forma de pago permitidas para abonar el recibo de matrícula.

**Plazo:** 1  
**Importe:** 9,34 Eur.

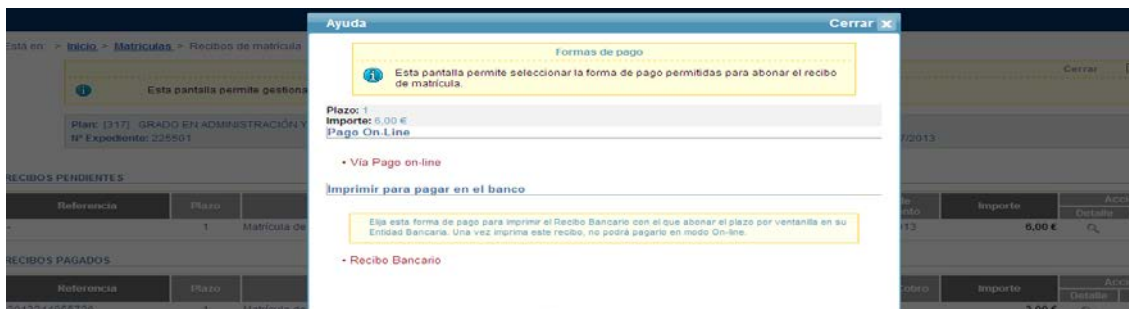
**Pago On-Line**

- Pago con Tarjeta - RedSys on-line

**Imprimir para pagar en el banco**

Elija esta forma de pago para imprimir el Recibo Bancario con el que abonar el plazo por ventanilla en su Entidad Bancaria. Una vez imprima este recibo, no podrá pagarlo en modo On-line.

- Recibo Bancario



Obsérvese que se permiten 2 opciones:

- Pago con Tarjeta - RedSys on-line
- Recibo Bancario

Si elegimos “**Recibo Bancario**”, el sistema nos permitirá **IMPRIMIR el recibo** correspondiente para su abono por ventanilla en la entidad bancaria.

- Si elegimos “**Pago con Tarjeta - RedSys on-line**” el sistema enlazará con la gestión del pago con tarjeta, accediendo a la web del banco para el pago efectivo. **Para poder pagar un recibo por vía pago, es necesario que el recibo no esté impreso (en su caso contactar con la Unidad de Gestión Académica del campus).**
- Al seleccionar “**Pago con Tarjeta - RedSys on-line**” accedemos a la pantalla siguiente:

## APLICACIÓN DE GESTIÓN DE RECIBOS Y PAGO CON TARJETA (REDSYS) *Manual de gestión del estudiante*

1. Cesta de pago

Pago con tarjeta

Ha seleccionado pago con tarjeta. Si está de acuerdo con el importe pulse el botón "aceptar". Si no está de acuerdo pulse "cancelar" y contacte con el responsable del servicio.

Datos del pago

Número de operación: 442135180714  
Importe: 9,34 Euros

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE PAGO ON-LINE DE LA UNIVERSIDAD DE CASTILLA LA MANCHA  
LEER EL SIGUIENTE DOCUMENTO: [Tramitación de pagos on-line](#)

He leído y acepto los términos y condiciones.

Para consultar la Normativa de la Universidad, pulse el siguiente enlace: [Normativa de pagos y devoluciones](#)

 **Compra Segura**  
   
 

En esta pantalla, además de informar de la "compra segura" y las tarjetas admitidas para pagar, también figura el documento de "Términos y Condiciones" al cual el usuario podrá acceder y también será necesario para continuar con el pago que el usuario "Acepte" los términos.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE PAGO ON-LINE DE LA UNIVERSIDAD DE CASTILLA LA MANCHA  
LEER EL SIGUIENTE DOCUMENTO: [Tramitación de pagos on-line](#)

He leído y acepto los términos y condiciones.


Para consultar la Normativa de la Universidad, pulse el siguiente enlace: [Normativa de pagos y devoluciones](#)



Pulsando "Aceptar" una vez marcado que se han leído y aceptan los términos, nos aparecerá la pantalla para mecanizar los datos de la tarjeta y poder pagar.

## APLICACIÓN DE GESTIÓN DE RECIBOS Y PAGO CON TARJETA (REDSYS)

### Manual de gestión del estudiante

Seleccione su idioma **Castellano**

1 Seleccione método de pago

2 Comprobación autenticación

3 Solicitando Autorización

4 Resultado Transacción

#### Datos de la operación

Importe: **9,34 €**



Comercio: UCLM ENSEÑANZA PROPIAS (ESPAÑA)

Terminal: 31009517-1

Pedido: 442135180714

Fecha: 25/03/2019 18:10

Descripción producto: 2018444213546; 2018-19; ACE: 160; PAC: 21; PLAZO: 1; DNI: 02131645; PLAN: 4328; EXP: 400071; Compulsa de documentos


 

#### Pagar con Tarjeta

Nº Tarjeta:

Caducidad:  mm  aa

Cód. Seguridad:  ?


Powered by  Redsys

(c) 2014 Redsys Servicios de Procesamiento. SL - Todos los derechos reservados.

Obsérvese que a la izquierda figura información correspondiente a nuestro pago.

Cumplimentados los datos pulsamos “Pagar” y nos llevará a una siguiente pantalla donde el sistema nos pide el CIP (Código que nos habrá llegado al móvil), lo introducimos.

Mecanizado el CIP pulsamos “Aceptar” y aparecerá la pantalla de operación autorizada

Seleccione su idioma **Castellano**

1 Seleccione método de pago

2 Solicitando datos adicionales

3 Autenticando

4 Resultado de la transacción

#### Datos de la operación

Importe: **9,34 €**


Comercio: UCLM ENSEÑANZA OFICIAL (SPAIN)

Terminal: 31071442-1

Número pedido: 433933181909

Fecha: 06/03/2019 18:21


Descripción producto: 2018443393308; 2018-19; ACE: 160; PAC: 21; PLAZO: 1; DNI: 02131645; PLAN: 371; EXP: 225601; Compulsa de documentos

 OPERACIÓN AUTORIZADA CON CÓDIGO: 139697

Número Tarjeta: \*\*\*\*\*0004

Url Comercio: <https://www.uclm.es>

Descripción 2018443393308; 2018-19; ACE: 160; PAC: 21; PLAZO: 1; DNI: 02131645; producto: PLAN: 371; EXP: 225601; Compulsa de documentos

 **CONTINUAR**

Pulsamos CONTINUAR

## APLICACIÓN DE GESTIÓN DE RECIBOS Y PAGO CON TARJETA (REDSYS) *Manual de gestión del estudiante*

El sistema vuelve a la PASARELA informando del pago realizado.



Universidad de Castilla-La Mancha  
Pasarela de pago

Pago realizado

El pago se ha realizado correctamente. Pulse el botón para volver.

Datos del pago

Fecha: 06/03/2019 18:27  
Número de autorización: 135697  
Número de operación: 433833181909  
Importe: 9,34 Euros

Volver

**Importante (si has pulsado cancelar):**

El sistema te informará de ello:



Pasarela de pago

Pago Cancelado

Acción cancelada por el usuario. La transacción de pago no se ha realizado. Al cancelar el pago a través de la pasarela de pago el recibo queda inválido. Por favor pasa por secretaría o vuelve a entrar al servicio desde donde inició el pago.

Datos del pago

Fecha: 25/03/2019 18:20  
Número de operación: 442135180714  
Importe: 9,34 Euros

Salir

Pago Cancelado

Acción cancelada por el usuario. La transacción de pago no se ha realizado. Al cancelar el pago a través de la pasarela de pago el recibo queda inválido. Por favor pasa por secretaría o vuelve a entrar al servicio desde donde inició el pago.

- El recibo ya ha quedado definido como ON-LINE y por tanto ya no puedes cambiar su forma de pago (aunque sí en secretaría), o posteriormente podrías REINTENTAR el pago del recibo por "Pago con tarjeta Redsys on-line". Si no reintentas el pago tu recibo pasará a "Erróneo".
- También es posible que debido a problemas de conexión el recibo quede erróneo.

Podrá realizar el reintento del pago de **RECIBOS ERRÓNEOS**, el sistema te mostrará la pantalla:

### **PAGAR UN RECIBO CON TARJETA - Entramos en " Pago con Tarjeta - RedSys on-line "**

El sistema conecta a "pasarela de pago"

#### **Opción: OTROS PAGOS**

Al seleccionar esta opción el sistema te permitirá visualizar, imprimir y en su caso pagar on-line los recibos correspondientes a actividades económicas que no sean de matrícula, tanto del año de matrícula activo como del anterior.

También podrás **crear recibos de movimientos** de aquellas actividades que la UCLM permita hacerlo. Para ello debes pulsar "Nuevo pago".

## APLICACIÓN DE GESTIÓN DE RECIBOS Y PAGO CON TARJETA (REDSYS)

### Manual de gestión del estudiante



Universidad de Castilla la Mancha

Nombre: [input type="text"] Ayuda | Desconexión

Está en: > Inicio > Recibos

Recibos Cerrar

i Esta pantalla permite gestionar los recibos que no son de matrícula permitiendo imprimir o pagar on-line.

**RECIBOS PENDIENTES**

No existen recibos pendientes.

**RECIBOS PAGADOS**

No existen recibos pagados.

**RECIBOS ERRONEOS**

Nuevo pago

W3C  W3C 

### Referencia: GESTIÓN CON TARJETA EN AUTOMATRÍCULA

Dentro del “vagón” [Plazos y formas de pago](#), el sistema nos permitirá elegir la forma de pago del recibo (como puede observarse en la pantalla) podríamos elegir – Domiciliación, Recibo bancario , [Pago con Tarjeta - RedSys on-line](#) .



Universidad de Castilla-La Mancha

Nombre: Patricia Puente Elvira  
Plan: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (GDE)  
Centro: I+D+i DE INGENIERÍA Y SIG. SOC. DE CORDOBA (EIS)  
Matrícula nueva

Período de Matrícula: 2016-17 / 1er  
Expediente: 238801

Elementos: Selección del plan de estudios | Selección de asignaturas | Libros configuración | Elección de grupos | Planes de | Tipos de matrícula | **Plazos y formas de pago** | Domicilio y recibo | Finalizar Automatrícula

**Plazos y formas de pago**

NOTAS:  
Esta pantalla muestra las formas de pago que el alumno puede elegir para formalizar su matrícula. Si se genera, también se puede optar por pago único o fraccionado y la selección de pago por Recibo Bancario, por Domiciliación (en este caso debe indicar sus datos bancarios) y también por Tarjeta de Crédito. RECUERDA si seleccionas domiciliación deberás imprimir y firmar (por el titular de la cuenta) el documento del Mandato y su entrega en la UCMAC voluntariamente.  
Nota: **Error en la cuenta bancaria. No es posible generar la domiciliación.**  
Nota: **Disconexión. La cuenta bancaria está incompleta. No consultes todos los datos requeridos o su información es errónea.**  
Nota: **Revisa y completa la cuenta bancaria.**

**Tipos de pago**

Pago único  
 Pago fraccionado

**Plazo de pago**

Plazo 10

Forma de pago: Domiciliación Recibo Bancario TPV Santander Eléctrico on line Seleccionar Crear otra cuenta

Si elegimos [Pago con Tarjeta - RedSys on-line](#), al llegar al vagón “Finalizar Automatrícula” el sistema conectará con la “Pasarela de pago” para efectuar el mismo de acuerdo con el procedimiento descrito anteriormente.

## APLICACIÓN DE GESTIÓN DE RECIBOS Y PAGO CON TARJETA (REDSYS)

### Manual de gestión del estudiante

Reservado de pago

Pago con tarjeta

Ha seleccionado pago con tarjeta. Si está de acuerdo con el importe pulse el botón "aceptar". Si no está de acuerdo pulse "cancelar" y contacte con el responsable del servicio.

Datos del pago

Número de operación: 442135180714  
Importe: 9,34 Euros

TERMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE PAGO ON-LINE DE LA UNIVERSIDAD DE CASTILLA LA MANCHA  
LEER EL SIGUIENTE DOCUMENTO: [Tramitación de pagos on-line](#)

He leído y acepto los términos y condiciones.

Para consultar la Normativa de la Universidad, pulse el siguiente enlace: [Normativa de pagos y devoluciones](#)



En esta pantalla, además de informar de la "compra segura" y las tarjetas admitidas para pagar, también figura el documento de "Términos y Condiciones" al cual el usuario podrá acceder y también será necesario para continuar con el pago que el usuario "Acepte" los términos.


TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE PAGO ON-LINE DE LA UNIVERSIDAD DE CASTILLA LA MANCHA  
LEER EL SIGUIENTE DOCUMENTO: [Tramitación de pagos on-line](#)





He leído y acepto los términos y condiciones.

Para consultar la Normativa de la Universidad, pulse el siguiente enlace: [Normativa de pagos y devoluciones](#)



Pulsando "Aceptar" una vez marcado que se han leído y aceptan los términos, nos aparecerá la pantalla para mecanizar los datos de la tarjeta y poder pagar.

 Seleccione su idioma Castellano

1 Seleccione método de pago  2 Comprobación autenticación  3 Solicitando Autorización  4 Resultado Transacción 

**Datos de la operación**

Importe: **9,34 €**


Comercio: UCLM ENSEÑANZA PROPIAS (ESPAÑA)


Terminal: 31009517-1

Pedido: 442135180714

Fecha: 25/03/2019 18:10


Descripción producto: 2018444213546; 2018-19; ACE: 160; PAC: 21; PLAZO: 1; DNI: 02131645; PLAN: 4328; EXP: 400071; Compulsa de documentos




**Pagar con Tarjeta** 

Nº Tarjeta:

Caducidad:

Cód. Seguridad:  

Powered by  Redsys

(c) 2014 Redsys Servicios de Procesamiento, SL - Todos los derechos reservados.



## APLICACIÓN DE GESTIÓN DE RECIBOS Y PAGO CON TARJETA (REDSYS)

### Manual de gestión del estudiante

Cumplimentados los datos de la tarjeta y pulsando en "pagar ahora", si todo ha ido bien, el sistema nos mostrará la correspondiente pantalla indicando que el pago se ha realizado.



The screenshot shows a payment confirmation interface. At the top, there is a dark blue header with the UCLM logo on the left and the text "Pasarela de pago" on the right. Below the header is a yellow box with a green checkmark icon and the text "Pago realizado" and "El pago se ha realizado correctamente. Pulse el botón para volver". Below this is a white box with the heading "Datos del pago" and the following information:

Fecha:	20170420144205
Número de autorización:	12345
Número de operación:	2016343260396_20170420144205
Referencia de la compra:	1492622598047298
Importe:	74.85 Euros

At the bottom of the white box is a blue button labeled "Volver".

Hecho esto, pulsaremos "volver" y el sistema regresará a la automatrícula. Para mayor información en el [manual del estudiante](#), en la web de Estudiantes.